

## *GA 2.02 – risoluzione anomalie rilevate più frequentemente*

### **1. Visualizzazione barra delle icone**

Anomalia: *Successivamente all'installazione non sono visibili tutte le icone della barra delle icone*

Soluzione: L'anomalia è dovuta ad una dimensione dello schermo che non riesce a contenere tutte le icone al primo caricamento del programma.

Verificare che la risoluzione dello schermo (Impostazioni --> Pannello di controllo --> Schermo --> Impostazioni) sia 1024 x 768.

Se non è possibile impostare tale caratteristica, deve essere diminuita la dimensione dei caratteri dei menù, con Impostazioni --> Pannello di controllo --> Schermo --> Aspetto. Scegliere come *Parte dello schermo* la voce Menù, e diminuire la dimensione del carattere. Applicare la modifica e chiudere il Pannello di controllo.

Avviare Guarini Archivi, posizionarsi nella zona della barra delle icone che non vengono visualizzate, e con il doppio click attivare la finestra di gestione della barra delle icone. Scegliere la voce Reset ( o Ripristina) e chiudere la finestra.

### **2. Backup**

Anomalia : Il backup non è consentito, con la segnalazione *La base dati risulta bloccata.*

Soluzione: Con CTRL+ALT+CANC attivare Task Manager, selezionare Indicizzatore e terminare il processo. Effettuare il backup, quindi uscire dall'applicativo e riavviarlo, per riprendere il processo di indicizzazione interrotto.

### **3. Errore dell'Indicizzatore**

Anomalia : *Routine Indicizza: errore n 63 Descrizione: numero di record non valido*

Soluzione: L'anomalia è dovuta ad un dizionario non corretto.

Si risolve rifacendo l'indicizzazione dell'archivio (menù Ricerca --> Crea dizionario)

### **4. Restore**

Anomalia : *File di intestazione non valido o corrotto. Verificare il percorso di origine e riprovare. Ripristino del backup fallito.*

Soluzione: L'anomalia è dovuta al file .TXT generato dal Backup.

Aprire il file con il Blocco note. Verificare che non ci siano caratteri speciali e/o righe vuote: l'unico testo che deve essere presente è il nome del file .ZIP generato dal Backup, tra apici.