



**VALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ
DEI SITI WEB DELLA
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PIEMONTESE
2010**

VALUTAZIONE DELL'ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PIEMONTESE

REPORT AGGREGATO - Edizione 2010

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. CAMPIONE	3
3. METODOLOGIA DI VALUTAZIONE	5
4. SINTESI DEI RISULTATI	6
5. COMMENTO DEI RISULTATI	8
6. APPENDICE 1: TABELLE CON I RISULTATI	12
7. APPENDICE 2: TABELLE CON I RISULTATI PER SITI COMUNALI	16
8. APPENDICE 3: TABELLE CON I RISULTATI PER SITI DELLE COMUNITA' MONTANE ..	20

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento riassume i risultati dell'analisi di accessibilità realizzata dal CSI-Piemonte nel trimestre ottobre-dicembre 2010 su un campione di siti web della Pubblica Amministrazione Piemontese. La ricerca è stata condotta su commissione della **Regione Piemonte** con lo scopo di valutare e monitorare la qualità dei siti web del territorio a distanza di 6 anni dalla promulgazione della Legge 4/2004, detta anche Legge Stanca. Tale attività, insieme ad altre commissionate da Regione Piemonte, ha l'obiettivo di costituire un "Centro di Monitoraggio sull'accessibilità del territorio piemontese" che assolva la funzione di osservatorio dello stato dell'arte dei siti web della P.A., alla luce dei requisiti tecnici normativi, e sia in grado di analizzarne problematiche ed evoluzioni. A tale scopo negli anni 2005, 2006, 2008 e 2009 sono state condotte analoghe ricerche dal CSI-Piemonte, sempre su commissione della Regione Piemonte (<http://www.regione.piemonte.it/accessibilita/>).

2. CAMPIONE

La ricerca ha riguardato un campione di 207 siti web della Pubblica Amministrazione piemontese, appartenenti a Comuni e Comunità Montane.

In particolare, il campione comprende i siti web di 183 Comuni e di 24 Comunità Montane, così selezionati:

- ▶ per quanto riguarda i Comuni, identificando i siti web appartenenti a enti comunali dislocati nel territorio piemontese catalogati nel portale indice Comuni-Italiani.it (<http://www.comuni-italiani.it/index.html>) con un numero di abitanti compreso fra 3.500 e 30.000 (i dati sulla popolazione residente sono relativi al censimento ISTAT 2007);
- ▶ per quanto riguarda le Comunità Montane, va notato che il 28 agosto 2009 si è formalmente conclusa l'attività di riordino territoriale delle Comunità Montane, portando all'accorpamento delle preesistenti e alla definizione di 22 Comunità Montane. Si sono considerati i siti web, qualora esistenti, di tali Comunità (come indicato alla pagina <http://www.regione.piemonte.it/montagna/comunita/>). Nel caso in cui le nuove comunità non fossero ancora dotate di sito web all'atto della presente ricerca, si sono presi in considerazione i siti web delle Comunità originarie, arrivando quindi al numero di 24 siti da analizzare.

Si è ottenuto così un campione complessivo di 207 siti web, quindi con dimensioni simili a quelle dei campioni usati per le analoghe indagini del 2005 e 2006.

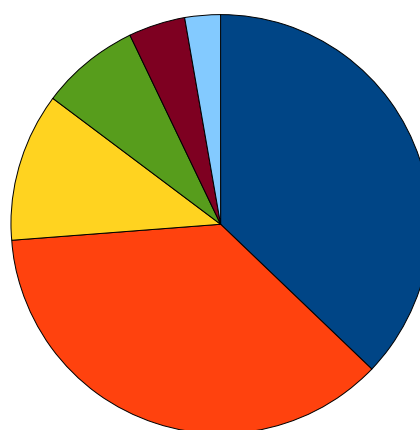
Per quanto riguarda la parte del campione riguardante i Comuni, può essere utile effettuare una breve analisi delle realtà prese in considerazione. La presente ricerca intende focalizzarsi su Comuni di medie dimensioni (in termini di abitanti), cioè su un campione che sia in grado di fornire una "fotografia" realistica e di ampia validità dello

stato medio di adeguamento relativo ai requisiti della Legge 4/2004 in Piemonte.

Vale la pena di analizzare il grafico riportato accanto, da cui si evince che la parte più consistente del campione presenta Comuni con un numero di abitanti compreso fra 3.500 e 10.000. Al contrario, la percentuale di Comuni con numero di abitanti superiore a 10.000 è meno elevata, e lo sarebbe ancor

meno se si considerassero gli enti con numero di abitanti fuori dal campione sopra i 30.000 abitanti. In conclusione, il campione non prende in considerazione i Comuni del territorio piemontese con un numero di abitanti inferiore a 3.500 e superiore a 30.000, per i quali lo stato di applicazione della legge 4/2004 (come si nota da ricerche analoghe condotte nel 2008 e 2009) risulta in media rispettivamente minore e maggiore. In altre parole, il campione scelto si posiziona nella parte centrale rispetto all'insieme completo dei siti web comunali e per questo dovrebbe in media produrre dei risultati bilanciati e rappresentativi dello stato complessivo dell'applicazione della legge Stanca.

Infine, rispetto alle indagini degli anni 2008 e 2009, si è scelto di escludere dal campione i siti web di Regione Piemonte, delle Province, delle Aziende Sanitarie Locali e delle Università, in quanto si sono ormai attestati in generale su un livello di accessibilità medio-alto in base alle indagini condotte negli anni precedenti. L'aggiunta delle Comunità Montane è invece una novità della presente indagine, motivata dall'esigenza di studiare una tipologia di ente (con caratteristiche del tutto peculiari) finora non presa in considerazione.



3. METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

Il punto di partenza sono i 22 requisiti tecnici della Legge Stanca contenuti nell'Allegato A del Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2005. Queste regole, obbligatorie per i siti web della PA italiana, diventano automaticamente le basi irrinunciabili per un monitoraggio esaustivo dei portali istituzionali. La ricerca è strutturata su 83 indicatori ed è la naturale evoluzione degli analoghi rilevamenti condotti nel 2005, nel 2006 e nel 2008.

Nelle fasi preparatorie della analisi si è cercato di estrapolare da ogni requisito gli indicatori essenziali, ovvero una lista di punti di controllo tecnici che i singoli enunciati chiedono di soddisfare all'interno delle pagine web. I punti di controllo estrapolati dai requisiti sono stati trasformati in domande, la cui possibile risposta è una variabile che ammette tre valori:

- ▶ SI = soddisfatto
- ▶ NO = non soddisfatto
- ▶ N.A. = Non Applicabile

Le domande sono state formulate in modo che i risultati positivi, cioè quelli auspicabili per una corretta realizzazione delle pagine, corrispondano sempre al valore SI delle risposte. L'operazione di raccolta dei punti di controllo tecnici da verificare è andata nella duplice direzione di:

- ▶ esaurire le richieste tecniche contenute nell'Allegato A del Decreto
- ▶ semplificare la loro interpretazione

Nella seconda parte dell'analisi, intitolata "Valutazioni aggiuntive", si è cercato di mettere in luce una serie di elementi ritenuti indispensabili alla realizzazione di siti web di qualità, ma che non vengono espressamente richiesti dai requisiti tecnici della Legge Stanca. Si tratta appunto di valutazioni qualitative aggiuntive che, anche se non fanno parte dei requisiti obbligatori per la PA, rispondono ad elementi oggettivamente quantificabili. Gli indicatori raccolti sono rappresentati da una serie di punti di controllo che hanno un corrispettivo in alcuni dei criteri di valutazione soggettiva contenuti nell'allegato B del Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2005.

La terza e ultima parte dell'analisi ha previsto la formulazione di tre ulteriori indicatori soggettivi che corrispondono a una valutazione della coerenza delle pagine, trovabilità dei contenuti e gradevolezza grafica.

La metodologia di valutazione prende spunto dalle proposte metodologiche formulate:

- ▶ dal gruppo di lavoro I "Metodologia" della Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore delle categorie deboli o svantaggiate
- ▶ dal gruppo di lavoro WAI del World Wide Web Consortium

Queste proposte sono state rielaborate alla luce dell'esperienza maturata negli ultimi anni dal LAU nell'ambito della verifica dell'accessibilità dei siti pubblici e nel contatto diretto con le amministrazioni locali. Il processo finale ha previsto in buona parte valutazioni di tipo manuale condotte da esperti di accessibilità. Inoltre si sono aggiunte valutazioni effettuate con strumenti semi-automatici e con software di validazione automatica.

Strumenti tecnologici utilizzati:

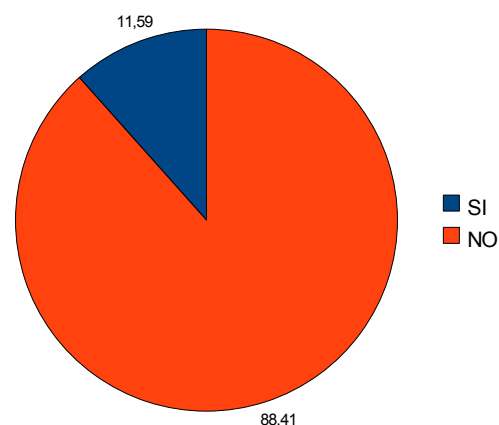
- ▶ Sistemi operativi: Windows 2000 / XP
- ▶ Browser grafici: Internet Explorer 6 / 7 / 8; Firefox 2.x / 3.x
- ▶ Screen Reader: Jaws 8 / 9 / 10
- ▶ Barra di accessibilità versione 2.0 per Internet Explorer
- ▶ Web Developer Toolbar 1.1.x per Firefox
- ▶ Web Accessibility test: TAW3 on-line
- ▶ W3C QA Markup Validation Service
- ▶ W3C CSS Validator

4. SINTESI DEI RISULTATI

E' doveroso premettere che i risultati qui esposti si riferiscono esclusivamente al campione utilizzato per l'indagine, descritto al capitolo 2. Estendere le considerazioni qui presentate a realtà al di fuori di tale campione può presentare qualche rischio di inesattezza, sebbene il campione che è stato identificato ha sicuramente delle caratteristiche che consentono di tentare alcune generalizzazioni. Allo stesso modo, effettuare un confronto acritico con i risultati delle indagini degli anni precedenti potrebbe risultare erroneo, dato che i campioni usati sono diversi di anno in anno.

Il primo dato che si intende analizzare è la conformità o meno alla legge Stanca dei siti analizzati.

Ricordiamo che, per essere conforme alla legge Stanca, un sito web deve rispettare tutti i 22 requisiti tecnici descritti nel capitolo 4: non ci sono, come invece per le WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), livelli differenti di accessibilità. La verifica dei 22 requisiti, nella presente indagine, è stata effettuata concretamente analizzando gli 82 indicatori previsti in fase metodologica e descritti nel capitolo 3. In riferimento al campione scelto, il risultato aggregato mostrato qui accanto evidenzia che poco meno del 12% dei siti web risulta conforme alla legge

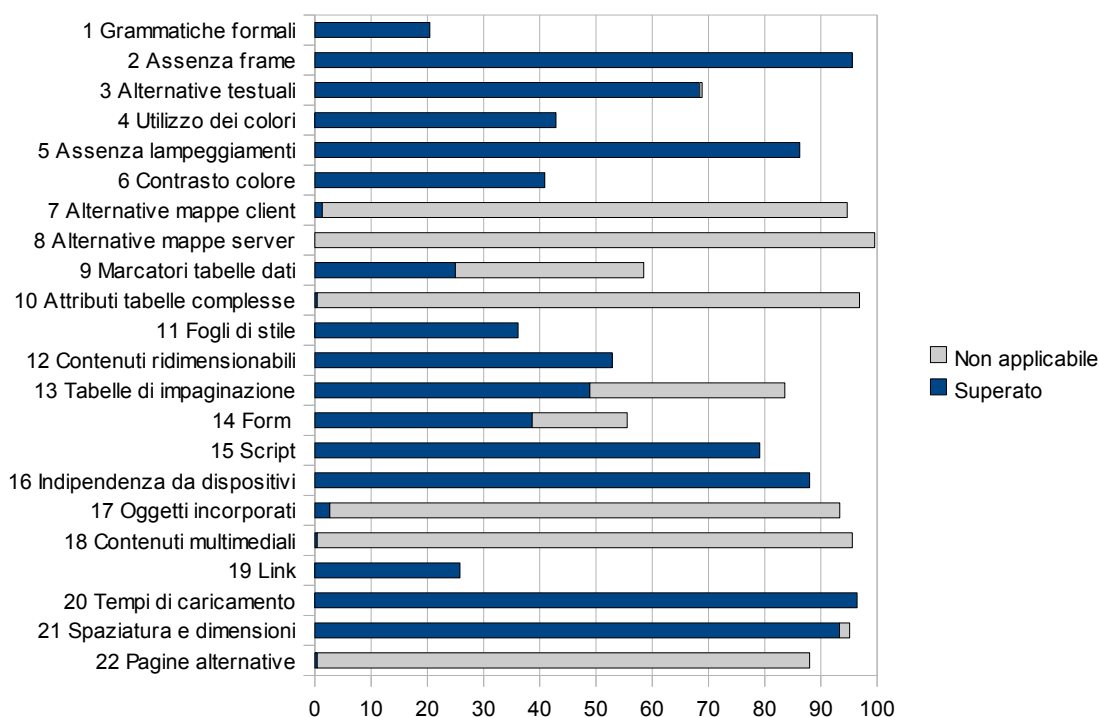


Stanca. Sebbene sia una percentuale bassa, si tratta di un dato in lieve crescita rispetto al 9,95% del 2009 e che porta

a concludere, con le precauzioni indicate ad inizio capitolo, che nel corso del 2010 si è avuto un parziale miglioramento nelle condizioni di accessibilità dei siti web della PA piemontese. Questa affermazione trova la sua giustificazione anche nelle attività di sensibilizzazione, formazione e consulenza su tale tema promosse dalla Regione Piemonte negli ultimi anni, rivolte agli Enti Locali dislocati sul suo territorio e realizzate dal CSI Piemonte (<http://www.regione.piemonte.it/accessibilita/>). Nel corso del 2010 tali attività hanno visto l'erogazione di corsi di formazione sul tema dell'accessibilità per i siti web rivolti agli Enti Locali con una partecipazione complessiva di 55 partecipanti e quasi 100 richieste fra consulenze individuali e report di accessibilità. Conseguenza di tutto ciò è una maggiore consapevolezza degli Enti sul tema dell'accessibilità e una maggiore rispondenza ai requisiti tecnici dei prodotti in uso per la gestione dei siti web.

Nel grafico qui sotto sono mostrate sinteticamente, per ognuno dei 22 requisiti, le percentuali di siti web del campione scelto che rispettano i requisiti della Legge Stanca, oppure per i quali il requisito in questione non è applicabile. Si può notare che le percentuali più elevate di risultati positivi si ottengono per i requisiti 2, 5, 16 e 20, cioè rispettivamente per quanto riguarda le impaginazioni con frame, le immagini lampeggianti, la possibilità di raggiungere le principali funzionalità con la tastiera ed i tempi di caricamento delle pagine. Si tratta di caratteristiche positive, ma che purtroppo non costituiscono gli elementi più importanti per far sì che i siti web siano accessibili. Al contrario, si registrano le percentuali più basse di risultati positivi per i requisiti 1, 6, 11 e 19, cioè rispettivamente per l'uso di grammatiche

formali, il contrasto cromatico, l'uso corretto dei fogli di stile e dei link. Tali requisiti, come vedremo nella discussione approfondita nel prossimo capitolo, sono fra i più centrali dal punto di vista dell'accessibilità.



5. COMMENTO DEI RISULTATI

In questo capitolo analizziamo in dettaglio i risultati della presente indagine, ricordando che in appendice sono riportate le tabelle con i dati completi relativi a tutti gli indicatori. La necessità di approfondire i commenti esposti nel capitolo 4 deriva dal fatto che un'analisi delle percentuali di siti che rispondono a ciascuno dei 22 requisiti può dare solo un'immagine parziale dell'attuale stato dell'arte. E' necessario cercare correlazioni fra tali dati, approfondire i singoli indicatori all'interno dei requisiti, al fine di ricercare delle spiegazioni ai fatti rilevati. Ribadiamo che i commenti qui riportati si riferiscono propriamente solo ai siti del campione preso in considerazione, e che i tentativi di estrapolare conclusioni su più larga scala o di fare confronti con altre indagini vanno operati con cautela. In particolare, effettueremo dei confronti con l'indagine analoga del 2009, con l'avvertenza che i campioni sono differenti

(sebbene focalizzati su un numero medio di abitanti simile) e quindi le cifre vanno valutate in maniera non precisa, ma solo cercando di identificare i più evidenti trend positivi o negativi.

Un primo fatto notevole, desumibile dalle valutazioni aggiuntive riportate in appendice, è l'incremento dei siti gestiti dinamicamente attraverso sistemi di Content Management (CMS): la quota rilevata, di circa **80%**, è elevata e in crescita rispetto all'anno precedente (64% circa). Poiché gli Enti, grazie a tali sistemi, possono aggiornare i contenuti autonomamente, possiamo notare come primo effetto benefico un'elevata percentuale (**70% circa**) di amministrazioni che aggiornano almeno una volta a settimana i propri contenuti, dato in linea con i risultati del 2009 (anche se in tal senso le potenzialità dei CMS potrebbero in futuro essere sfruttate in modo più completo).

Un altro trend di crescita, facilmente identificabile rispetto agli anni precedenti, è il ricorso ai fogli di stile (CSS) per gestire l'impaginazione e più in generale la presentazione del sito. Tale risultato, relativo al requisito 11, si attesta intorno al **74%** circa, quindi in netta crescita rispetto al 57% del 2009. Come già rilevato da Maurizio Boscarol (<http://www.ecologiadeisitiweb.it/blog/quanto-e-stata-efficace-finora-la-legge-stanca>), ciò è giustificabile con un sempre maggior ricorso alle tecniche di CSS-design per l'impaginazione dei siti, fatto ancor più vero se si considerano i templates forniti di default da molti CMS open-source. Sempre in connessione alle nuove tendenze del design, si è riscontrato anche un maggior tasso di assenza di pagine splash-page, dall'84% circa del 2009 all'87% del 2010.

Altro indicatore in crescita è l'uso corretto di tag semantici (utili per la navigazione con lettori di schermo), per cui si nota una percentuale del **39%** circa, in netta crescita rispetto al 29% circa del 2009. Anche in questo caso, la crescita di CMS open-source con templates di default aventi tali tag semantici ha contribuito alla diffusione di tali tecniche.

Tuttavia, come nota lo stesso Boscarol, questi fatti positivi non si accompagnano sempre al rispetto ed alla conoscenza approfondita dei 22 requisiti della Legge Stanca. In altre parole, sembra che siano più le tendenze del web a far migliorare alcuni indicatori dell'accessibilità dei siti piuttosto che la consapevolezza degli accorgimenti che il tema dell'accessibilità richiede. Questo è in parte confermato dal fatto che l'utilizzo di unità di misura relative per dimensionare i testi si porti ad una percentuale del **56%** circa, quindi solo lievemente superiore rispetto al 51% circa del 2009. Commento simile può essere fatto analizzando il requisito 1 della Legge Stanca, per cui solo il **20%** circa risulta adeguato, risultato sostanzialmente invariato rispetto al 2009. Analizzando ancor più nello specifico il requisito 1, scopriamo

altre informazioni interessanti: la percentuale di siti privi di elementi ed attributi di formattazione nel codice HTML/XHTML delle pagine è addirittura diminuita, dal 45% circa del 2009 al 41% circa di quest'anno. La percentuale di siti con codice HTML/XHTML valido (o comunque con un numero di errori per pagina minimo) è aumentata di poco (dal 49% del 2009 al 52% circa del 2010), anche se la presenza di siti con DTD Transitional rende tale dato meno significativo rispetto all'impatto sull'accessibilità reale delle pagine. Infine, è emblematico il fatto che la percentuale di siti per i quali gli utenti sono preventivamente avvisati nel caso in cui i link portino all'apertura di nuove finestre sia addirittura diminuita dal 36% circa del 2009 al 31% circa del 2010.

Come spiegare questi ultimi risultati non proprio incoraggianti e come conciliarli con i trend positivi presentati prima? Per quanto riguarda nello specifico l'introduzione di testi con i CMS, è ipotizzabile che il personale degli Enti addetto a tale mansione non sempre sia adeguatamente formato ed aggiornato sui requisiti di accessibilità e che alcune verifiche come la validazione del codice talvolta possano passare in secondo piano. In altre parole, vi è il rischio che l'ampio range di competenze richiesto all'interno degli Enti pregiudichi talora il mantenimento degli standard delle pagine web imposti dalla Legge Stanca. Dal punto di vista più tecnico, va notato che spesso gli strumenti CMS mettono a disposizione degli editor visuali (detti anche WYSIWYG, cioè What You See Is What You Get) integrati nel backoffice stesso, che consentono di modificare agevolmente i testi stessi senza dover conoscere il codice HTML/XHTML della pagina. Pur essendo tali strumenti sicuramente vantaggiosi in termini di velocità di pubblicazione, è importante sottolineare anche i rischi che tali strumenti, se non opportunamente configurati e governati, possono originare. Ne sono esempi i dati prima citati relativi agli elementi ed attributi di formattazione, che sono addirittura aumentati in percentuale nelle pagine web dei siti, e che spesso gli editor consentono agevolmente di inserire con semplici pulsanti analoghi a quelli di tanti word processor o con pericolosi copia ed incolla da altri siti o da programmi di tipo word processor. Ricordiamo che la presenza di elementi ed attributi di presentazione nelle pagine web introducono possibili "barriere" ai disabili nella fruizione delle pagine stesse. Lo stesso trend negativo rilevato prima rispetto all'apertura di nuove finestre senza avviso esplicito può essere imputato agli editor visuali, i quali permettono spesso di generare link con apertura in nuova finestra ma non contemplano, se non con difficili escamotage, la possibilità di avvisare l'utente con un title. In sintesi, i CMS con editor visuali integrati sono sicuramente strumenti efficaci e rapidi per la gestione dei siti degli Enti Locali, ma richiedono una preventiva formazione accurata sul tema dell'accessibilità ed una configurazione opportuna prima di poter essere usati.

Ulteriori indicazioni significative che si possono raccogliere sono:

- In crescita è la percentuale di siti che presentano fogli di stile dedicati a dispositivi di output diversi dal browser grafico: ad esempio i fogli di stile per la stampa vengono inseriti nel 41% circa dei casi, contro il 33% circa del 2010, quindi una crescita non elevata ma comunque significativa, in parte adducibile all'introduzione di CMS.
- In crescita evidente è pure l'introduzione di alternative testuali per le immagini, che avviene nel 72% dei siti, mentre nel 2009 si limitava al 48% circa. Si può tentare di interpretare tale crescita con l'uso di editor visuali integrati nel CMS per i quali l'inserimento di immagini permette in maniera abbastanza agevole di aggiungere l'alternativa testuale. Ribadiamo che comunque i testi alternativi generati in questo modo possono essere non necessariamente sensati, cosa che può avvenire solo dopo un'opportuna formazione degli operatori.
- L'uso dei colori in modo appropriato, ovvero in modo che i contrasti tra i colori in primo piano e gli sfondi superino la soglia minima accettabile per gli utenti ipovedenti, non incontra grandi miglioramenti, dal 39% circa del 2009 al 41% circa del 2010. Questo evidenzia che non è aumentata la conoscenza degli algoritmi di controllo del contrasto cromatico richiesti dalla Legge Stanca.

Da un confronto fra i dati sui sotto-campioni relativi ai Comuni ed alle Comunità Montane, si possono evincere le seguenti osservazioni:

- Alcuni requisiti risultano soddisfatti in percentuali molto inferiori. Per esempio, il requisito 11 (relativo all'uso corretto dei fogli di stile) è soddisfatto nel 21% circa dei casi, mentre per i siti comunali la percentuale è del 41% circa.
- In pochi altri casi, i requisiti sono soddisfatti in percentuali superiori. Ad esempio, per quanto riguarda il rispetto del requisito 1 la percentuale di siti delle Comunità Montane (29% circa) è superiore a quello dei Comuni (19% circa). Tuttavia tale dato va pesato rispetto alle dimensioni complessive dei siti, che nel caso delle Comunità Montane risultano in media inferiori.
- In definitiva, la percentuale dei siti delle Comunità Montane che risultano conformi a tutti i 22 requisiti risulta nettamente inferiore (0,04%) rispetto alla percentuale dei comuni (12,57%). Va notato che questo dato dal punto di vista statistico potrebbe avere un valore relativo, sia perché le dimensioni dei due campioni sono nettamente diverse, sia perché in alcuni casi le Comunità

Montane hanno subito una recente riorganizzazione, la cui conseguenza potrebbe essere un ritardo nell'adeguamento dei siti. Ulteriori indagini nei prossimi anni potrebbero rivelare trend più netti.

In chiave comparativa con le rilevazioni condotte dal 2005 al 2009, nel suo complesso l'azione di rinnovamento dei siti web degli enti locali è cresciuta in termini percentuali ma non è stata così significativa da poter dichiarare vicino l'obiettivo dell'accessibilità; ne è conferma la percentuale ancora troppo bassa (rispetto al campione adottato) di siti che rispettano i tutti 22 requisiti. Al di là delle nuove tendenze del web, che hanno portato come effetto collaterale alcuni miglioramenti su temi specifici legati all'accessibilità, i linguaggi standard e le tecniche consolidate per rendere le informazioni fruibili da parte delle categorie svantaggiate sembrano note solo da una parte minoritaria di siti istituzionali.

Le attività di divulgazione e diffusione della filosofia dell'accessibilità del web già in atto in Piemonte da diversi anni hanno dato dei risultati tangibili e continueranno con rinnovato vigore anche negli anni a venire. Ma senza azioni decisive da parte dell'amministrazione centrale il cammino dell'accessibilità appare ancora lungo. Gli stessi requisiti tecnici del DM 8 luglio 2005 fanno riferimento a una versione delle WCAG ormai obsoleta e sono attualmente oggetto di un'opera di revisione e adeguamento alle nuove WCAG (<http://www.innovazionepa.gov.it/TestoPDF.aspx?d=19451>), oltre che tema di discussione in un forum dedicato (http://apps.innovazionepa.it/forum/forum_topics.asp?FID=11). Obiettivo di tali nuovi requisiti è di essere più espliciti (ovvero scritti con enunciati semplici, richieste chiare e direttamente verificabili) e più mirati a obiettivi concreti di accessibilità reale e motivati (ogni requisito che contiene delle tecniche di sviluppo dovrebbe spiegare quali benefici pratici queste tecniche apportano, se sono vantaggiosi per tutti o per quali categorie di utenti o per quali condizioni tecnologiche). Si auspica che la futura entrata in vigore di tali modifiche legislative possa dare un nuovo stimolo nel recepire le indicazioni della legge Stanca.

In un simile quadro ed in vista di tali cambiamenti, risulta ancor più importante l'azione della Regione Piemonte nell'ottica di sensibilizzare, informare, supportare, tramite il CSI-Piemonte, gli Enti Locali sui cambiamenti normativi in tema di accessibilità e sul modus operandi corretto che esso richiede.

6. APPENDICE 1: TABELLE CON I RISULTATI

Riportiamo prima di tutto la tabella riassuntiva con le percentuali misurate relative allo stato di adeguamento dei siti web del campione scelto rispetto ai requisiti della Legge Stanca.

	VALUTAZIONE TECNICA	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA
1	requisito 1 soddisfatto	46	20,44	179	79,56	0	0,00
2	requisito 2 soddisfatto	215	95,56	10	4,44	0	0,00
3	requisito 3 soddisfatto	154	68,44	70	31,11	1	0,44
4	requisito 4 soddisfatto	96	42,86	128	57,14	0	0,00
5	requisito 5 soddisfatto	194	86,22	31	13,78	0	0,00
6	requisito 6 soddisfatto	92	40,89	133	59,11	0	0,00
7	requisito 7 soddisfatto	3	1,33	12	5,33	210	93,33
8	requisito 8 soddisfatto	0	0,00	1	0,44	224	99,56
9	requisito 9 soddisfatto	56	25,00	93	41,52	75	33,48
10	requisito 10 soddisfatto	1	0,44	7	3,11	217	96,44
11	requisito 11 soddisfatto	81	36,16	143	63,84	0	0,00
12	requisito 12 soddisfatto	119	52,89	106	47,11	0	0,00
13	requisito 13 soddisfatto	110	48,89	37	16,44	78	34,67
14	requisito 14 soddisfatto	87	38,67	100	44,44	38	16,89
15	requisito 15 soddisfatto	178	79,11	47	20,89	0	0,00
16	requisito 16 soddisfatto	198	88,00	27	12,00	0	0,00
17	requisito 17 soddisfatto	6	2,67	15	6,67	204	90,67
18	requisito 18 soddisfatto	1	0,44	10	4,44	214	95,11
19	requisito 19 soddisfatto	58	25,78	167	74,22	0	0,00
20	requisito 20 soddisfatto	217	96,44	8	3,56	0	0,00
21	requisito 21 soddisfatto	209	93,30	11	4,91	4	1,79
22	requisito 22 soddisfatto	1	0,44	27	12,00	197	87,56

Riportiamo nella seguente tabella i risultati dettagliati per singoli indicatori, più i risultati delle valutazioni aggiuntive:

	VALUTAZIONE TECNICA	Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA
1	Viene specificata una DTD	0 - 1	199	88,44	26	11,56	0	0,00
	La DTD utilizzata è di tipo Strict	0 - 1	103	45,98	70	31,25	51	22,77
	Il codice Html è valido o contiene errori minimi	0 - 1	116	51,56	109	48,44	0	0,00
	Sono assenti elementi e attributi di formattazione nel codice Html	0 - 1	92	40,89	133	59,11	0	0,00
	Nel caso i link aprano nuove finestre l'utente è preventivamente avvertito del cambiamento di focus	0 - 1	74	32,89	150	66,67	1	0,44
	La struttura semantica è rispettata	0 - 1	86	38,22	139	61,78	0	0,00
	requisito 1 soddisfatto	0 - 1	46	20,44	179	79,56	0	0,00
2	Non vengono utilizzati frame	0 - 1	215	95,56	10	4,44	0	0,00
	requisito 2 soddisfatto	0 - 1	215	95,56	10	4,44	0	0,00

3	sono presenti alternative testuali equivalenti ed esaustive per ogni oggetto non testuale	0 - 1	154	68,44	70	31,11	1	0,44
	requisito 3 soddisfatto	0 - 1	154	68,44	70	31,11	1	0,44
4	Visionando in scala di grigi le pagine è possibile raggiungere tutte le informazioni	0 - 1	195	86,67	30	13,33	0	0,00
	All'interno di paragrafi di testo i link risultano sempre evidenti in quanto sottolineati	0 - 1	101	44,89	124	55,11	0	0,00
	requisito 4 soddisfatto	0 - 1	96	42,86	128	57,14	0	0,00
5	Non sono presenti oggetti in movimento le cui frequenze possano creare disturbi di concentrazione	0 - 1	197	87,56	28	12,44	0	0,00
	Non sono presenti link in movimento che possano creare problemi di puntamento a particolari categorie di utenti	0 - 1	214	95,11	11	4,89	0	0,00
	requisito 5 soddisfatto	0 - 1	194	86,22	31	13,78	0	0,00
6	Il contrasto colori e la differenza di luminosità superano la soglia definita dall'algorithm del W3C	0 - 1	91	40,44	134	59,56	0	0,00
	Non vengono utilizzate immagini in sostituzione di titoli o paragrafi.	0 - 1	184	81,78	41	18,22	0	0,00
	requisito 6 soddisfatto	0 - 1	92	40,89	133	59,11	0	0,00
7	Sono presenti image-maps lato client	0 - 1	15	6,67	210	93,33	0	0,00
	In caso di image-map lato client è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	3	1,33	12	5,33	210	93,33
	requisito 7 soddisfatto	0 - 1 - NA	3	1,33	12	5,33	210	93,33
8	Sono presenti image-maps lato server	0 - 1	1	0,44	224	99,56	0	0,00
	In caso di image-map lato server è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	0	0,00	1	0,44	224	99,56
	requisito 8 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	1	0,44	224	99,56
9	Sono presenti tabelle di dati	0 - 1	149	66,22	76	33,78	0	0,00
	Sono stati utilizzati i marcatori e gli attributi corretti per le tabelle di dati	0 - 1 - NA	57	25,33	92	40,89	76	33,78
	requisito 9 soddisfatto	0 - 1 - NA	56	25,00	93	41,52	75	33,48
10	Sono presenti tabelle dati con due o più livelli logici	0 - 1	7	3,11	218	96,89	0	0,00
	Nelle tabelle dati complesse sono stati utilizzati gli attributi per associare le celle di dati alle rispettive intestazioni	0 - 1 - NA	1	0,44	7	3,11	217	96,44
	requisito 10 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,44	7	3,11	217	96,44
11	Sono collegati alle pagine uno o più fogli di stile esterni	0 - 1	220	97,78	5	2,22	0	0,00
	I fogli di stile esterni sono utilizzati in modo organico per gestire tutta la presentazione (formattazione, spaziamento e posizionamento degli elementi)	0 - 1 - NA	162	72,00	60	26,67	3	1,33
	La successione dei contenuti e la navigazione risultano comprensibili anche in assenza dei fogli di stile	0 - 1 - NA	188	83,93	36	16,07	0	0,00

	E' presente il foglio di stile per la stampa	0 - 1	87	38,67	138	61,33	0	0,00
	requisito 11 soddisfatto	0 - 1	81	36,16	143	63,84	0	0,00
12	Ampliando o stringendo (fino a 1024px) la dimensione della finestra dei vari browser e ingrandendo (del 200%) la dimensione dei caratteri, le informazioni risultano fruibili senza sovrapposizione di contenuti	0 - 1	215	95,56	10	4,44	0	0,00
	Sono utilizzate unità di misura relative relative per dimensionare i testi	0 - 1	122	54,22	103	45,78	0	0,00
	requisito 12 soddisfatto	0 - 1	119	52,89	106	47,11	0	0,00
13	Sono presenti tabelle di impaginazione	0 - 1	147	65,33	78	34,67	0	0,00
	In caso di tabelle di impaginazione la lettura linearizzata dei contenuti risulta comprensibile	0 - 1 - NA	110	48,89	37	16,44	78	34,67
	requisito 13 soddisfatto	0 - 1 - NA	110	48,89	37	16,44	78	34,67
14	Sono presenti dei form	0 - 1	187	83,11	38	16,89	0	0,00
	In caso di form le etichette risultano associate esplicitamente ai campi di input	0 - 1 - NA	79	35,11	103	45,78	43	19,11
	I form possono essere correttamente compilati e inviati tramite comandi da tastiera	0 - 1 - NA	179	79,56	8	3,56	38	16,89
	requisito 14 soddisfatto	0 - 1 - NA	87	38,67	100	44,44	38	16,89
15	La fruizione dei contenuti e le funzionalità delle pagine sono garantiti anche in caso di disabilitazione degli script	0 - 1	178	79,11	47	20,89	0	0,00
	requisito 15 soddisfatto	0 - 1	178	79,11	47	20,89	0	0,00
16	Tutti i contenuti e le funzionalità sono raggiungibili tramite comandi da tastiera	0 - 1	198	88,00	27	12,00	0	0,00
	requisito 16 soddisfatto	0 - 1	198	88,00	27	12,00	0	0,00
17	Sono presenti oggetti in flash	0 - 1	20	8,89	205	91,11	0	0,00
	Gli oggetti in flash veicolano informazioni importanti	0 - 1 - NA	12	5,33	9	4,00	204	90,67
	I documenti allegati sono stati resi direttamente accessibili o è stata definita un'alternativa equivalente	0 - 1 - NA	1	0,44	187	83,11	37	16,44
	requisito 17 soddisfatto	0 - 1 - NA	6	2,67	15	6,67	204	90,67
18	Sono presenti filmati o file multimediali	0 - 1	12	5,36	212	94,64	0	0,00
	In caso di filmati sono presenti i sottotitoli	0 - 1 - NA	1	0,44	9	4,00	215	95,56
	In caso di filmati sono presenti altre forme di alternative testuali esaustive	0 - 1 - NA	0	0,00	10	4,44	215	95,56
	requisito 18 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,44	10	4,44	214	95,11
19	I testi dei link chiariscono la loro destinazione anche quando letti al di fuori del contesto che li precede o li segue	0 - 1	161	71,56	64	28,44	0	0,00
	E' utilizzato l'attributo title per i link che necessitano di informazioni aggiuntive	0 - 1	96	42,67	129	57,33	0	0,00
	Sono presenti collegamenti (nascosti o meno) che permettano di saltare blocchi di contenuti ripetitivi	0 - 1	75	33,33	150	66,67	0	0,00

	requisito 19 soddisfatto	0 - 1	58	25,78	167	74,22	0	0,00
20	I tempi di caricamento delle pagine e delle funzionalità sono accettabili	0 - 1	217	96,44	8	3,56	0	0,00
	requisito 20 soddisfatto	0 - 1	217	96,44	8	3,56	0	0,00
21	E' rispettata la distanza di almeno 0,5em tra link consecutivi	0 - 1	221	98,22	4	1,78	0	0,00
	Le dimensioni dei pulsanti dei form sono sufficienti	0 - 1 - NA	192	85,33	8	3,56	25	11,11
	requisito 21 soddisfatto	0 - 1	209	93,30	11	4,91	4	1,79
22	Per pagine che non rispettino i requisiti di accessibilità è indicato un collegamento a una pagina alternativa equivalente che li rispetti	0 - 1 - NA	1	0,44	27	12,00	197	87,56
	requisito 22 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,44	27	12,00	197	87,56

VALUTAZIONI AGGIUNTIVE						
		Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. No	% No
	Il sito è gestito con un CMS	0 - 1	180	80,00	45	20,00
	E' presente un motore di ricerca	0 - 1	155	68,89	70	31,11
	E' presente un mappa del sito	0 - 1	74	32,89	151	67,11
	E' presente l'organigramma dell'amministrazione	0 - 1	172	76,44	53	23,56
	Sono presenti ed evidenti i contatti	0 - 1	199	88,44	26	11,56
	E' indicata la data di pubblicazione dei contenuti	0 - 1	96	42,67	129	57,33
	I contenuti risultano frequentemente aggiornati	0 - 1	160	71,11	65	28,89
	Non è presente una splash page	0 - 1	200	88,89	25	11,11
	Sono integrati servizi di social networking	0 - 1	10	4,44	215	95,56

	Metrica	Media
Lo stile della presentazione è coerente in tutte le pagine	1 - 2 - 3	2,54
Tutti i contenuti risultano facilmente raggiungibili	1 - 2 - 3	2,03
L'aspetto estetico è curato e gradevole	1 - 2 - 3	1,93

7. APPENDICE 2: TABELLE CON I RISULTATI PER SITI DEI COMUNI

Riportiamo prima di tutto la tabella riassuntiva con le percentuali misurate relative allo stato di adeguamento dei siti web **comunali** del campione scelto rispetto ai requisiti della Legge Stanca.

	VALUTAZIONE TECNICA	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA

1	requisito 1 soddisfatto	34	18,58	149	81,42	0	0,00
2	requisito 2 soddisfatto	176	96,17	7	3,83	0	0,00
3	requisito 3 soddisfatto	133	72,68	49	26,78	1	0,55
4	requisito 4 soddisfatto	77	42,08	106	57,92	0	0,00
5	requisito 5 soddisfatto	158	86,34	25	13,66	0	0,00
6	requisito 6 soddisfatto	76	41,53	107	58,47	0	0,00
7	requisito 7 soddisfatto	2	1,09	9	4,92	172	93,99
8	requisito 8 soddisfatto	0	0,00	1	0,55	182	99,45
9	requisito 9 soddisfatto	53	29,12	84	46,15	45	24,73
10	requisito 10 soddisfatto	1	0,55	6	3,28	176	96,17
11	requisito 11 soddisfatto	74	40,66	108	59,34	0	0,00
12	requisito 12 soddisfatto	101	55,19	82	44,81	0	0,00
13	requisito 13 soddisfatto	100	54,64	22	12,02	61	33,33
14	requisito 14 soddisfatto	75	40,98	88	48,09	20	10,93
15	requisito 15 soddisfatto	151	82,51	32	17,49	0	0,00
16	requisito 16 soddisfatto	165	90,16	18	9,84	0	0,00
17	requisito 17 soddisfatto	5	2,73	10	5,46	168	91,80
18	requisito 18 soddisfatto	1	0,55	9	4,92	173	94,54
19	requisito 19 soddisfatto	49	26,78	134	73,22	0	0,00
20	requisito 20 soddisfatto	177	96,72	6	3,28	0	0,00
21	requisito 21 soddisfatto	171	93,96	7	3,85	4	2,20
22	requisito 22 soddisfatto	1	0,55	27	14,75	155	84,70

Il **12,57%** dei siti comunali in questo campione risulta quindi conforme a tutti i 22 requisiti.

Sempre per i siti dei Comuni compresi nel campione, riportiamo nella seguente tabella i risultati dettagliati per singoli indicatori, più i risultati delle valutazioni aggiuntive:

	VALUTAZIONE TECNICA	Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA
1	Viene specificata una DTD	0 - 1	167	91,26	16	8,74	0	0,00
	La DTD utilizzata è di tipo Strict	0 - 1	86	47,25	58	31,87	38	20,88
	Il codice Html è valido o contiene errori minimi	0 - 1	96	52,46	87	47,54	0	0,00
	Sono assenti elementi e attributi di formattazione nel codice Html	0 - 1	73	39,89	110	60,11	0	0,00
	Nel caso i link aprano nuove finestre l'utente è preventivamente avvertito del cambiamento di focus	0 - 1	57	31,15	125	68,31	1	0,55
	La struttura semantica è rispettata	0 - 1	69	37,70	114	62,30	0	0,00
	requisito 1 soddisfatto	0 - 1	34	18,58	149	81,42	0	0,00
2	Non vengono utilizzati frame	0 - 1	176	96,17	7	3,83	0	0,00
	requisito 2 soddisfatto	0 - 1	176	96,17	7	3,83	0	0,00
3	sono presenti alternative testuali equivalenti ed esaustive per ogni oggetto non testuale	0 - 1	133	72,68	49	26,78	1	0,55

	requisito 3 soddisfatto	0 - 1	133	72,68	49	26,78	1	0,55
4	Visionando in scala di grigi le pagine è possibile raggiungere tutte le informazioni	0 - 1	153	83,61	30	16,39	0	0,00
	All'interno di paragrafi di testo i link risultano sempre evidenti in quanto sottolineati	0 - 1	81	44,26	102	55,74	0	0,00
	requisito 4 soddisfatto	0 - 1	77	42,08	106	57,92	0	0,00
5	Non sono presenti oggetti in movimento le cui frequenze possano creare disturbi di concentrazione	0 - 1	161	87,98	22	12,02	0	0,00
	Non sono presenti link in movimento che possano creare problemi di puntamento a particolari categorie di utenti	0 - 1	175	95,63	8	4,37	0	0,00
	requisito 5 soddisfatto	0 - 1	158	86,34	25	13,66	0	0,00
6	Il contrasto colori e la differenza di luminosità superano la soglia definita dall'algorithmo del W3C	0 - 1	75	40,98	108	59,02	0	0,00
	Non vengono utilizzate immagini in sostituzione di titoli o paragrafi.	0 - 1	157	85,79	26	14,21	0	0,00
	requisito 6 soddisfatto	0 - 1	76	41,53	107	58,47	0	0,00
7	Sono presenti image-maps lato client	0 - 1	11	6,01	172	93,99	0	0,00
	In caso di image-map lato client è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	2	1,09	9	4,92	172	93,99
	requisito 7 soddisfatto	0 - 1 - NA	2	1,09	9	4,92	172	93,99
8	Sono presenti image-maps lato server	0 - 1	1	0,55	182	99,45	0	0,00
	In caso di image-map lato server è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	0	0,00	1	0,55	182	99,45
	requisito 8 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	1	0,55	182	99,45
9	Sono presenti tabelle di dati	0 - 1	137	74,86	46	25,14	0	0,00
	Sono stati utilizzati i marcatori e gli attributi corretti per le tabelle di dati	0 - 1 - NA	54	29,51	83	45,36	46	25,14
	requisito 9 soddisfatto	0 - 1 - NA	53	29,12	84	46,15	45	24,73
10	Sono presenti tabelle dati con due o più livelli logici	0 - 1	7	3,83	176	96,17	0	0,00
	Nelle tabelle dati complesse sono stati utilizzati gli attributi per associare le celle di dati alle rispettive intestazioni	0 - 1 - NA	1	0,55	6	3,28	176	96,17
	requisito 10 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,55	6	3,28	176	96,17
11	Sono collegati alle pagine uno o più fogli di stile esterni	0 - 1	178	97,27	5	2,73	0	0,00
	I fogli di stile esterni sono utilizzati in modo organico per gestire tutta la presentazione (formattazione, spaziamento e posizionamento degli elementi)	0 - 1 - NA	139	75,96	41	22,40	3	1,64
	La successione dei contenuti e la navigazione risultano comprensibili anche in assenza dei fogli di stile	0 - 1 - NA	146	80,22	36	19,78	0	0,00
	E' presente il foglio di stile per la stampa	0 - 1	80	43,72	103	56,28	0	0,00
	requisito 11 soddisfatto	0 - 1	74	40,66	108	59,34	0	0,00

12	Ampliando o stringendo (fino a 1024px) la dimensione della finestra dei vari browser e ingrandendo (del 200%) la dimensione dei caratteri, le informazioni risultano fruibili senza sovrapposizione di contenuti	0 - 1	176	96,17	7	3,83	0	0,00
	Sono utilizzate unità di misura relative relative per dimensionare i testi	0 - 1	104	56,83	79	43,17	0	0,00
	requisito 12 soddisfatto	0 - 1	101	55,19	82	44,81	0	0,00
13	Sono presenti tabelle di impaginazione	0 - 1	122	66,67	61	33,33	0	0,00
	In caso di tabelle di impaginazione la lettura linearizzata dei contenuti risulta comprensibile	0 - 1 - NA	100	54,64	22	12,02	61	33,33
	requisito 13 soddisfatto	0 - 1 - NA	100	54,64	22	12,02	61	33,33
14	Sono presenti dei form	0 - 1	163	89,07	20	10,93	0	0,00
	In caso di form le etichette risultano associate esplicitamente ai campi di input	0 - 1 - NA	67	36,61	91	49,73	25	13,66
	I form possono essere correttamente compilati e inviati tramite comandi da tastiera	0 - 1 - NA	158	86,34	5	2,73	20	10,93
	requisito 14 soddisfatto	0 - 1 - NA	75	40,98	88	48,09	20	10,93
15	La fruizione dei contenuti e le funzionalità delle pagine sono garantiti anche in caso di disabilitazione degli script	0 - 1	151	82,51	32	17,49	0	0,00
	requisito 15 soddisfatto	0 - 1	151	82,51	32	17,49	0	0,00
16	Tutti i contenuti e le funzionalità sono raggiungibili tramite comandi da tastiera	0 - 1	165	90,16	18	9,84	0	0,00
	requisito 16 soddisfatto	0 - 1	165	90,16	18	9,84	0	0,00
17	Sono presenti oggetti in flash	0 - 1	14	7,65	169	92,35	0	0,00
	Gli oggetti in flash veicolano informazioni importanti	0 - 1 - NA	7	3,83	8	4,37	168	91,80
	I documenti allegati sono stati resi direttamente accessibili o è stata definita un'alternativa equivalente	0 - 1 - NA	0	0,00	182	99,45	1	0,55
	requisito 17 soddisfatto	0 - 1 - NA	5	2,73	10	5,46	168	91,80
18	Sono presenti filmati o file multimediali	0 - 1	11	6,04	171	93,96	0	0,00
	In caso di filmati sono presenti i sottotitoli	0 - 1 - NA	1	0,55	8	4,37	174	95,08
	In caso di filmati sono presenti altre forme di alternative testuali esaustive	0 - 1 - NA	0	0,00	9	4,92	174	95,08
	requisito 18 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,55	9	4,92	173	94,54
19	I testi dei link chiariscono la loro destinazione anche quando letti al di fuori del contesto che li precede o li segue	0 - 1	129	70,49	54	29,51	0	0,00
	E' utilizzato l'attributo title per i link che necessitano di informazioni aggiuntive	0 - 1	73	39,89	110	60,11	0	0,00
	Sono presenti collegamenti (nascosti o meno) che permettano di saltare blocchi di contenuti ripetitivi	0 - 1	65	35,52	118	64,48	0	0,00
	requisito 19 soddisfatto	0 - 1	49	26,78	134	73,22	0	0,00
20	I tempi di caricamento delle pagine e delle	0 - 1	177	96,72	6	3,28	0	0,00

	funzionalità sono accettabili							
	requisito 20 soddisfatto	0 - 1	177	96,72	6	3,28	0	0,00
21	E' rispettata la distanza di almeno 0,5em tra link consecutivi	0 - 1	179	97,81	4	2,19	0	0,00
	Le dimensioni dei pulsanti dei form sono sufficienti	0 - 1 - NA	156	85,25	4	2,19	23	12,57
	requisito 21 soddisfatto	0 - 1	171	93,96	7	3,85	4	2,20
22	Per pagine che non rispettino i requisiti di accessibilità è indicato un collegamento a una pagina alternativa equivalente che li rispetti	0 - 1 - NA	1	0,55	27	14,75	155	84,70
	requisito 22 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	0,55	27	14,75	155	84,70

VALUTAZIONI AGGIUNTIVE						
		Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. No	% No
	Il sito è gestito con un CMS	0 - 1	147	80,33	36	19,67
	E' presente un motore di ricerca	0 - 1	134	73,22	49	26,78
	E' presente un mappa del sito	0 - 1	68	37,16	115	62,84
	E' presente l'organigramma dell'amministrazione	0 - 1	151	82,51	32	17,49
	Sono presenti ed evidenti i contatti	0 - 1	167	91,26	16	8,74
	E' indicata la data di pubblicazione dei contenuti	0 - 1	95	51,91	88	48,09
	I contenuti risultano frequentemente aggiornati	0 - 1	129	70,49	54	29,51
	Non è presente una splash page	0 - 1	160	87,43	23	12,57
	Sono integrati servizi di social networking	0 - 1	10	5,46	173	94,54

	Metrica	Media
Lo stile della presentazione è coerente in tutte le pagine	1 - 2 - 3	2,63
Tutti i contenuti risultano facilmente raggiungibili	1 - 2 - 3	2,12
L'aspetto estetico è curato e gradevole	1 - 2 - 3	1,94

8. APPENDICE 3: TABELLE CON I RISULTATI PER SITI DELLE COMUNITA' MONTANE

Riportiamo prima di tutto la tabella riassuntiva con le percentuali misurate relative allo stato di adeguamento dei siti web delle **Comunità Montane** del campione scelto rispetto ai requisiti della Legge Stanca.

	VALUTAZIONE TECNICA	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA
1	requisito 1 soddisfatto	12	28,57	30	71,43	0	0,00

2	requisito 2 soddisfatto	39	92,86	3	7,14	0	0,00
3	requisito 3 soddisfatto	21	50,00	21	50,00	0	0,00
4	requisito 4 soddisfatto	19	46,34	22	53,66	0	0,00
5	requisito 5 soddisfatto	36	85,71	6	14,29	0	0,00
6	requisito 6 soddisfatto	1	2,38	3	7,14	38	90,48
7	requisito 7 soddisfatto	0	0,00	0	0,00	42	100,00
8	requisito 8 soddisfatto	3	7,14	9	21,43	30	71,43
9	requisito 9 soddisfatto	0	0,00	1	2,38	41	97,62
10	requisito 10 soddisfatto	7	16,67	35	83,33	0	0,00
11	requisito 11 soddisfatto	18	42,86	24	57,14	0	0,00
12	requisito 12 soddisfatto	10	23,81	15	35,71	17	40,48
13	requisito 13 soddisfatto	21	50,00	3	7,14	18	42,86
14	requisito 14 soddisfatto	12	28,57	12	28,57	18	42,86
15	requisito 15 soddisfatto	27	64,29	15	35,71	0	0,00
16	requisito 16 soddisfatto	33	78,57	9	21,43	0	0,00
17	requisito 17 soddisfatto	1	2,38	5	11,90	36	85,71
18	requisito 18 soddisfatto	0	0,00	1	2,38	41	97,62
19	requisito 19 soddisfatto	9	21,43	33	78,57	0	0,00
20	requisito 20 soddisfatto	40	95,24	2	4,76	0	0,00
21	requisito 21 soddisfatto	38	90,48	4	9,52	0	0,00
22	requisito 22 soddisfatto	0	0,00	0	0,00	42	100,00

Lo **0,04%** dei siti delle Comunità Montane in questo campione risulta quindi conforme a tutti i 22 requisiti.

Sempre per i medesimi siti, riportiamo nella seguente tabella i risultati dettagliati per singoli indicatori, più i risultati delle valutazioni aggiuntive:

	VALUTAZIONE TECNICA	Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. NO	% NO	Tot. NA	% NA
1	Viene specificata una DTD	0 - 1	32	76,19	10	23,81	0	0,00
	La DTD utilizzata è di tipo Strict	0 - 1	17	40,48	12	28,57	13	30,95
	Il codice Html è valido o contiene errori minimi	0 - 1	20	47,62	22	52,38	0	0,00
	Sono assenti elementi e attributi di formattazione nel codice Html	0 - 1	19	45,24	23	54,76	0	0,00
	Nel caso i link aprano nuove finestre l'utente è preventivamente avvertito del cambiamento di focus	0 - 1	17	40,48	25	59,52	0	0,00
	La struttura semantica è rispettata	0 - 1	17	40,48	25	59,52	0	0,00
	requisito 1 soddisfatto	0 - 1	12	28,57	30	71,43	0	0,00
2	Non vengono utilizzati frame	0 - 1	39	92,86	3	7,14	0	0,00
	requisito 2 soddisfatto	0 - 1	39	92,86	3	7,14	0	0,00
3	sono presenti alternative testuali equivalenti ed esaustive per ogni oggetto non testuale	0 - 1	21	50,00	21	50,00	0	0,00
	requisito 3 soddisfatto	0 - 1	21	50,00	21	50,00	0	0,00

4	Visionando in scala di grigi le pagine è possibile raggiungere tutte le informazioni	0 - 1	42	100,00	0	0,00	0	0,00
	All'interno di paragrafi di testo i link risultano sempre evidenti in quanto sottolineati	0 - 1	20	47,62	22	52,38	0	0,00
	requisito 4 soddisfatto	0 - 1	19	46,34	22	53,66	0	0,00
5	Non sono presenti oggetti in movimento le cui frequenze possano creare disturbi di concentrazione	0 - 1	36	85,71	6	14,29	0	0,00
	Non sono presenti link in movimento che possano creare problemi di puntamento a particolari categorie di utenti	0 - 1	39	92,86	3	7,14	0	0,00
	requisito 5 soddisfatto	0 - 1	36	85,71	6	14,29	0	0,00
6	Il contrasto colori e la differenza di luminosità superano la soglia definita dall'algorithmo del W3C	0 - 1	16	38,10	26	61,90	0	0,00
	Non vengono utilizzate immagini in sostituzione di titoli o paragrafi.	0 - 1	27	64,29	15	35,71	0	0,00
	requisito 6 soddisfatto	0 - 1	16	38,10	26	61,90	0	0,00
7	Sono presenti image-maps lato client	0 - 1	4	9,52	38	90,48	0	0,00
	In caso di image-map lato client è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	1	2,38	3	7,14	38	90,48
	requisito 7 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	2,38	3	7,14	38	90,48
8	Sono presenti image-maps lato server	0 - 1	0	0,00	42	100,00	0	0,00
	In caso di image-map lato server è presente una navigazione testuale equivalente	0 - 1 - NA	0	0,00	0	0,00	42	100,00
	requisito 8 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	0	0,00	42	100,00
9	Sono presenti tabelle di dati	0 - 1	12	28,57	30	71,43	0	0,00
	Sono stati utilizzati i marcatori e gli attributi corretti per le tabelle di dati	0 - 1 - NA	3	7,14	9	21,43	30	71,43
	requisito 9 soddisfatto	0 - 1 - NA	3	7,14	9	21,43	30	71,43
10	Sono presenti tabelle dati con due o più livelli logici	0 - 1	0	0,00	42	100,00	0	0,00
	Nelle tabelle dati complesse sono stati utilizzati gli attributi per associare le celle di dati alle rispettive intestazioni	0 - 1 - NA	0	0,00	1	2,38	41	97,62
	requisito 10 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	1	2,38	41	97,62
11	Sono collegati alle pagine uno o più fogli di stile esterni	0 - 1	42	100,00	0	0,00	0	0,00
	I fogli di stile esterni sono utilizzati in modo organico per gestire tutta la presentazione (formattazione, spaziamento e posizionamento degli elementi)	0 - 1 - NA	23	54,76	19	45,24	0	0,00
	La successione dei contenuti e la navigazione risultano comprensibili anche in assenza dei fogli di stile	0 - 1 - NA	42	100,00	0	0,00	0	0,00
	E' presente il foglio di stile per la stampa	0 - 1	7	16,67	35	83,33	0	0,00
	requisito 11 soddisfatto	0 - 1	7	16,67	35	83,33	0	0,00

12	Ampliando o stringendo (fino a 1024px) la dimensione della finestra dei vari browser e ingrandendo (del 200%) la dimensione dei caratteri, le informazioni risultano fruibili senza sovrapposizione di contenuti	0 - 1	39	92,86	3	7,14	0	0,00
	Sono utilizzate unità di misura relative relative per dimensionare i testi	0 - 1	18	42,86	24	57,14	0	0,00
	requisito 12 soddisfatto	0 - 1	18	42,86	24	57,14	0	0,00
13	Sono presenti tabelle di impaginazione	0 - 1	25	59,52	17	40,48	0	0,00
	In caso di tabelle di impaginazione la lettura linearizzata dei contenuti risulta comprensibile	0 - 1 - NA	10	23,81	15	35,71	17	40,48
	requisito 13 soddisfatto	0 - 1 - NA	10	23,81	15	35,71	17	40,48
14	Sono presenti dei form	0 - 1	24	57,14	18	42,86	0	0,00
	In caso di form le etichette risultano associate esplicitamente ai campi di input	0 - 1 - NA	12	28,57	12	28,57	18	42,86
	I form possono essere correttamente compilati e inviati tramite comandi da tastiera	0 - 1 - NA	21	50,00	3	7,14	18	42,86
	requisito 14 soddisfatto	0 - 1 - NA	12	28,57	12	28,57	18	42,86
15	La fruizione dei contenuti e le funzionalità delle pagine sono garantiti anche in caso di disabilitazione degli script	0 - 1	27	64,29	15	35,71	0	0,00
	requisito 15 soddisfatto	0 - 1	27	64,29	15	35,71	0	0,00
16	Tutti i contenuti e le funzionalità sono raggiungibili tramite comandi da tastiera	0 - 1	33	78,57	9	21,43	0	0,00
	requisito 16 soddisfatto	0 - 1	33	78,57	9	21,43	0	0,00
17	Sono presenti oggetti in flash	0 - 1	6	14,29	36	85,71	0	0,00
	Gli oggetti in flash veicolano informazioni importanti	0 - 1 - NA	5	11,90	1	2,38	36	85,71
	I documenti allegati sono stati resi direttamente accessibili o è stata definita un'alternativa equivalente	0 - 1 - NA	1	2,38	5	11,90	36	85,71
	requisito 17 soddisfatto	0 - 1 - NA	1	2,38	5	11,90	36	85,71
18	Sono presenti filmati o file multimediali	0 - 1	1	2,38	41	97,62	0	0,00
	In caso di filmati sono presenti i sottotitoli	0 - 1 - NA	0	0,00	1	2,38	41	97,62
	In caso di filmati sono presenti altre forme di alternative testuali esaustive	0 - 1 - NA	0	0,00	1	2,38	41	97,62
	requisito 18 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	1	2,38	41	97,62
19	I testi dei link chiariscono la loro destinazione anche quando letti al di fuori del contesto che li precede o li segue	0 - 1	32	76,19	10	23,81	0	0,00
	E' utilizzato l'attributo title per i link che necessitano di informazioni aggiuntive	0 - 1	23	54,76	19	45,24	0	0,00
	Sono presenti collegamenti (nascosti o meno) che permettano di saltare blocchi di contenuti ripetitivi	0 - 1	10	23,81	32	76,19	0	0,00
	requisito 19 soddisfatto	0 - 1	9	21,43	33	78,57	0	0,00
20	I tempi di caricamento delle pagine e delle	0 - 1	40	95,24	2	4,76	0	0,00

	funzionalità sono accettabili							
	requisito 20 soddisfatto	0 - 1	40	95,24	2	4,76	0	0,00
21	E' rispettata la distanza di almeno 0,5em tra link consecutivi	0 - 1	42	100,00	0	0,00	0	0,00
	Le dimensioni dei pulsanti dei form sono sufficienti	0 - 1 - NA	36	85,71	4	9,52	2	4,76
	requisito 21 soddisfatto	0 - 1	38	90,48	4	9,52	0	0,00
22	Per pagine che non rispettino i requisiti di accessibilità è indicato un collegamento a una pagina alternativa equivalente che li rispetti	0 - 1 - NA	0	0,00	0	0,00	42	100,00
	requisito 22 soddisfatto	0 - 1 - NA	0	0,00	0	0,00	42	100,00

VALUTAZIONI AGGIUNTIVE						
		Metrica	Tot. SI	% SI	Tot. No	% No
	Il sito è gestito con un CMS	0 - 1	147	80,33	36	19,67
	E' presente un motore di ricerca	0 - 1	134	73,22	49	26,78
	E' presente un mappa del sito	0 - 1	68	37,16	115	62,84
	E' presente l'organigramma dell'amministrazione	0 - 1	151	82,51	32	17,49
	Sono presenti ed evidenti i contatti	0 - 1	167	91,26	16	8,74
	E' indicata la data di pubblicazione dei contenuti	0 - 1	95	51,91	88	48,09
	I contenuti risultano frequentemente aggiornati	0 - 1	129	70,49	54	29,51
	Non è presente una splash page	0 - 1	160	87,43	23	12,57
	Sono integrati servizi di social networking	0 - 1	10	5,46	173	94,54

	Metrica	Media
Lo stile della presentazione è coerente in tutte le pagine	1 - 2 - 3	2,63
Tutti i contenuti risultano facilmente raggiungibili	1 - 2 - 3	2,12
L'aspetto estetico è curato e gradevole	1 - 2 - 3	1,94